

ÁSZF 3.0

Hatályos: 2018. április 1.

// ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Melyek kiterjednek az ARTISTIX KFT. (a továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra, rendezik a Megrendelővel (továbbiakban együttesen Felek) létrejött szerződés megkötésének rendjét, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit. A Szolgáltató a Megrendelő számára a külön szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja. A Megrendelő a jelen ÁSZF 2.1. pontjában foglalt árajánlat elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy megismerte és kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Az ÁSZF-ben foglaltaktól a Felek közös megállapodással írásban eltérhetnek. Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyára irányadó szerződés másképp nem rendelkezik, annyiban az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni akkor is, ha arra a szerződés kifejezetten nem utal. Ha a Felek között létrejött egyedi szerződés és az ÁSZF között ellentmondás van, úgy az egyedi szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1.1. Személyi hatálya a Szolgáltatóra valamint az 1.5.2. pontban meghatározott Megrendelőkre terjed ki.

1.1.2. Tárgyi hatálya a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra terjed ki:

1.1.2.1. Tervezőgrafikai szolgáltatások: embléma, logó, kis- és nagyarculat, arculati kézikönyv, névjegykártya, levélpapír, boríték, mappa, szórólap, plakát, óriásplakát, leporelló, prospektus, katalógus, magazin, újság, könyv, meghívó, sajtóhirdetés, reklámtábla, megállító tábla, képeslap, étlap, itallap, roll-up, banner, zászló, molinó, stb.

1.1.2.2. Nyomdai és dekorációs kivitelezés

1.1.2.3. Elektronikus média megjelenések: honlap, webáruház, banner, hírlevél kivitelezés, stb.

1.1.2.4. Minden egyéb olyan szolgáltatás és kivitelezés, amelyre a Szolgáltató tevékenysége kiterjed és arra ajánlatot tesz.

1.1.3. Időbeni hatály

Hatályos 2014. április 1. napjától visszavonásig illetve módosításig. Az ÁSZF későbbi módosításaival bevezetett rendelkezések a módosított ÁSZF-nek a Szolgáltató honlapján való közzétételétől számított 15. napon lépnek hatályba.

1.2. KAPCSOLATTARTÁS

A Felek a szerződési nyilatkozataikat, valamint a teljesítéshez szükséges minden egyéb kapcsolattartást írásban teszik, amelynek formája – ha ettől eltérően nem állapodnak meg – elektronikus levél.

1.3. HATÁRIDŐK

A Felek szerződéses viszonyaiban megállapított határidők naptári napban értendők. A napokban megállapított határidőbe a kezdőnap nem számít bele. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, a határidő csak az azt követő legközelebbi munkanapon jár le.

A Megrendelő elfogadja, hogy az őt terhelő kötelezettségek nem vagy késedelmes teljesítése, valamint az általa kért és érvényesített ellenőrzések, módosítások a kapcsolódó szerződéses határidőknek azonos időtartamú, egyébként szakmailag indokolt módosulását eredményezi.

A teljesítési határidő a Felek közötti szerződésnek a jelen ÁSZF 2.4. pontja szerinti létrejöttének időpontjától számít, feltéve ha a Megrendelő előzetesen minden szükséges anyagot, adatot, információt megfelelő módon és minőségben átadott.

1.4. ÁSZF TARTALMÁNAK MEGISMERÉSE

Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató honlapján (www.artistix.hu/aszf.pdf), továbbá az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében (9700 Szombathely, Welther Károly utca 14., nyitvatartás: munkanapokon 9–17 óráig) ügyfelei számára hozzáférhető helyen teszi közzé.

1.5. SZERZŐDŐ FELEK

1.5.1. Szolgáltató

Szolgáltató:	ARTISTIX KFT.
Székhely:	9700 Szombathely, Welther Károly u. 14.
Képviseli:	Hegedüs Adrián
Adószám:	14384141-2-18
Cégjegyzékszám:	18-09-108064
Bankszámlaszám:	ERSTE BANK 11600006-00000000-80602624
Telefon:	+36 94 317 741
E-mail:	artistix@artistix.hu

1.5.2. Megrendelő

1.5.2.1. Magán Megrendelőnek minősül az a természetes személy, aki fogyasztóként a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból köti a Szolgáltatóval a szerződést.

1.5.2.2. Üzleti Megrendelőnek az a jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet minősül, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belüli célból köti a Szolgáltatóval a szerződést.

1.5.2.3. Civil szervezet

Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 2. § 6. pontja alapján meghatározott civil szervezetek. A törvény értelmében civil szervezet: a civil társaság, illetve a Magyarországon nyilvántartásba vett egyesület – a párt kivételével –, valamint az alapítvány.

2. SZERZŐDÉSKÖTÉS

2.1. A Megrendelő által megadott adatok alapján a Szolgáltató elkészíti egyedi árajánlatát, amely – eltérő közlés híján – a Megrendelővel való közléstől számított 30 napig hatályos, azaz eddig az időpontig tart a Szolgáltató ajánlati kötöttsége.

2.2. A szolgáltatások díját a Felek minden esetben egyedileg tárgyalják és határozzák meg. A Szolgáltató honlapján (www.artistix.hu) található árlista tájékoztató jellegű, az nem minősül nyilvános üzleti ajánlatnak.

2.3. A civil szervezetek számára a Szolgáltató 20% kedvezményt biztosít a grafikai tervezés és a nyomdai előkészítés díjából.

2.4. A Szolgáltató által megküldött ajánlatot a Megrendelő az azzal való egyetértést kifejező, írásbeli (e-mail-ben megküldött) jognyilatkozattal fogadhatja el. A Felek között a megrendelés teljesítésére vonatkozó szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelőnek az ajánlatot elfogadó írásbeli jognyilatkozata a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az ajánlat elfogadása egyúttal a jelen ÁSZF kifejezett elfogadását is jelenti.

Az ajánlattól lényeges kérdésben eltérő tartalmú elfogadást új ajánlatnak kell tekinteni, amelyre vonatkozóan a Szolgáltató új árajánlatot készít.

Az ajánlattal való egyetértést kifejező jognyilatkozat elfogadásnak minősül akkor is, ha lényeges kérdésnek nem minősülő, azt nem érintő kiegészítő vagy eltérő feltételt tartalmaz. A kiegészítő vagy eltérő feltételek ebben az esetben a szerződés részévé válnak, kivéve, ha

- a) az ajánlat az elfogadás lehetőségét kifejezetten az ajánlatban szereplő feltételekre korlátozta; vagy
- b) az ajánlattevő (Szolgáltató) késedelem nélkül tiltakozik a kiegészítő vagy eltérő feltételekkel szemben.

A Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton igazolja vissza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy kiállított számla ellenében a Megrendelőtől bármely esetben előleget kérjen vagy a Szolgáltatás díját előre kérje.

A Megrendelő által hozott grafikai anyag nyomtatásánál (amely nem tartalmaz külön grafikai utómunkát) a Szolgáltató grafikai tervezési óradíjat nem számol fel.

3. SZERZŐDÉSKÖTÉST KÖVETŐ VÁLTOZÁSOK

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Megrendelő által elfogadott árajánlatban nem szereplő többletdíj felszámítására abban az esetben, ha az árajánlat elfogadását követően olyan szakmailag szükséges többletmunkák (pótmunkák) merülnének fel, amelyek nélkül a megrendelt mű nem hozható létre vagy rendeltetésszerűen nem használható.

Ilyen többlet-, illetve pótmunkák lehetnek különösen az alábbiak:

3.1. PRÓBANYOMATOK KÉSZÍTÉSE

A Szolgáltató próbanyomatokat készíthet indokolt esetekben vagy a Megrendelő igénye szerint. A szolgáltatás díját egyedi ajánlatban határozza meg, melynek összege minimálisan 1000 Ft+áfa.

3.2. GRAFIKAI TÖBBLETMUNKA

Amennyiben a megrendeléstől eltérően grafikai többletmunka igény keletkezik, azt a Szolgáltató jelzi a Megrendelőnek és a szerződésben szereplő grafikai tervezés óradíjának megfelelően felszámítja. A Megrendelő kifejezett igénye esetén a Szolgáltató új árajánlatot készít és a Felek új szerződést kötnek.

3.3. KÉPVÁSÁRLÁS KÉPBANKBÓL

Amennyiben a Megrendelő a megrendelés teljesítéséhez nem tud megfelelő minőségű képet, képeket biztosítani, a Szolgáltató jogosult ún. képbankból képeket beszerezni, azok felhasználási jogának megvásárlásával. A Szolgáltató a képek szükségességéről és annak áráról a Megrendelőt előzetesen tájékoztatja, a képvásárlásért külön díjat számít fel.

3.4. SÜRGŐSSÉGI FELÁR

Ha a Megrendelő a szerződésben megállapított határidő lejárta előtt kér teljesítést, szállítást, a Szolgáltató – amennyiben a teljesítésre képes – jogosult a teljes szolgáltatási díj 20%-ától 100%-áig terjedő sürgősségi felárat felszámítani.

3.5. TÁROLÁSI DÍJ

Az elkészült termékek átvételére a Szolgáltató 8 napot biztosít a Megrendelő tájékoztatását követően. Ezt követően a termék helyigényétől függően minimum 500 Ft+áfa/nap, maximum 3000 Ft+áfa/nap tárolási díjat számít fel. Az át nem vett termékeket a Szolgáltató 30 napig tárolja.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. A szolgáltatási díj megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, eltérő kikötés hiányában banki átutalással történik. A fizetési határidő a számlán feltüntetett határidő. A 100.000 Ft+áfa alatti értékű megrendelések esetén a Szolgáltató készpénzfizetést kérhet a szolgáltatás teljesítésekor.

4.2. A külföldi pénznemben történő fizetés esetén a Szolgáltató a Magyar Nemzeti Banknak a fizetés napján közzétett hivatalos középárfolyama –10% alapján számolja el az összeget.

4.3. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató magánszemély Megrendelő esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban új Ptk.) 6:48. §-a, míg az új Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő Megrendelő esetén az új Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot számítja fel, továbbá, amennyiben a Felek a fizetésről nem tudnak egymás között megegyezni, úgy a Szolgáltató harmadik személyt bízhat meg követelése behajtásával, amelyről az ügyfelet írásban tájékoztatja.

5. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

5.1. A szerződés teljesítése során leszállított dolog tulajdonjoga csak a szolgáltatási díj teljes kiegyenlítése után száll át a Megrendelőre, a Szolgáltató dolog feletti tulajdonjogát az ellenérték teljes megfizetéséig fenntartja.

5.2. A szerzői jogi védelem alá tartozó művek esetében a vagyoni jogosultságokkal kapcsolatos felhasználói jogok a Megrendelőt, a teljes ellenérték megfizetésétől kezdődően illetik meg.

6. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. A szerződő Felek a szerződés teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek és egymás érdekeit messzemenően figyelembe veszik, valamint tudomásul veszik azt is hogy őket kölcsönös értesítési és tájékoztatási kötelezettség is terheli. Ennek keretében a Megrendelő különösen köteles a teljesítéshez kellő szakértelemmel bíró kapcsolattartót, munkatársat bevonni, a Szolgáltató által feltett kérdésekre késedelem nélkül válaszolni, a Szolgáltató teljesítéséhez szükséges egyéb adatokat, információt haladéktalanul megadni és döntéshelyzet esetén haladéktalanul és egyértelműen dönteni.

6.2. A szerződés megkötésével a Megrendelő kinyilvánítja és szavatolja, hogy a megrendelés szerződésszerű teljesítésével harmadik személy szerzői-, védjegy- vagy egyéb joga nem sérül, a környezetvédelmi termékdíjjal és a kulturális járulékkal vagy egyéb állami szerv felé való bejelentési kötelezettséggel kapcsolatos előírások létezéséről tud, ismeri vagy meg fogja ismerni a vonatkozó jogszabályi előírásokat, a rendelkezés szerinti díjakat, valamint díjfizetési kötelezettség esetén azokat kifizeti. A Szolgáltató ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítését nem vizsgálja, azokért a Megrendelő felel.

7. SZERZŐI JOGOK

7.1. A Szolgáltató által készített munkák (művek), illetve a munkafolyamat bármely szakaszában bemutatott tervek szerzői jogi védelem alá tartoznak. A szerzői jogok jogosultja ex lege kizárólag a Szolgáltató, mint jogi személy és a kapcsolódó személyi és vagyoni jogokat saját nevében gyakorolja.

7.2. A vételár kiegyenlítését követően kizárólag a végtermékek képezik a Megrendelő tulajdonát. A Szolgáltató által készített forrásanyag – mint szellemi alkotás – minden esetben a Szolgáltató tulajdona marad.

7.3. A Megrendelőnek pusztán a teljesítés során létrehozott művekhez történő hozzáférése jogán még önmagában semmilyen felhasználási joga nem keletkezik. A felhasználási jog nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható, át nem adható. A felhasználási jog semmilyen változtatást, módosítást, átalakítást vagy ehhez kapcsolódó felhasználási módot, mértéket nem foglal magában. Bármilyen, írásban előre le nem fektetett felhasználás, módosítás esetén, vagy ha a Megrendelő egyébként megszegi a felhasználás szabályait, a Megrendelő súlyos szerződésszegést követ el. Ebben az esetben a Szolgáltatót a teljes vállalkozási díjnak megfelelő összegű kötbér illeti meg, érvényesítheti ezen túl felmerülő kárát, továbbá alkalmazhatja a szerzői jog megsértésének egyéb jogi következményeit.

7.4. Tekintettel a 5.2. pontban írt fenntartásra, az általános szabályok szerint a Megrendelő szerzői jogsértést követ el, amennyiben a szerződésből őt terhelő összes fizetési kötelezettség teljesítését megelőzően kezdi meg a Szolgáltató által a teljesítés során létrehozott művek felhasználását, azonban a Szolgáltató vállalja – figyelemmel az üzleti életben kialakult gyakorlatra – hogy ebből eredően semmi nemű igényét nem érvényesíti a fizetési határidő lejártát megelőzően.

7.5. Ha a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben vagy az egyedi szerződésben szabályozotthoz képest bővebb felhasználói jogot igényel – ideértve a számítógépes állományok, vázlatok tervek átadását is – köteles előzetesen, írásban kezdeményezni és ez minden esetben külön megállapodás tárgyát képezi.

7.6. Előzetes írásos megegyezés hiányában a Szolgáltató jogosult az általa készített termékekre a Megrendelő külön engedélye nélkül nevét, logóját, honlapcímét elhelyezni, az elkészült terméket felhasználni, referenciaként bemutatni.

7.7. A Szolgáltató honlapján feltüntetett minden képi és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szintén szerzői jogi oltalom alatt áll.

8. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS KIZÁRÁSA

8.1. A Szolgáltató a nyomtatás, nyomdába küldés előtt minden esetben megküldi elektronikus úton a munkát a Megrendelő részére ellenőrzésre. Az „UTOLSO KORREKTURA” tárgyú üzenetben szereplő munka Megrendelő által történt elfogadása után a Szolgáltató sem formai, sem tartalmi hibákért nem vállal felelősséget, további változtatást nem fogad el.

8.2. A Megrendelő által szerkesztett vagy hozott grafikai anyag kivitelezését a Szolgáltató csak a Megrendelő saját felelősségére nyomtatja ki, annak formájáért, tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

8.3. Amennyiben a Megrendelő kifejezetten a saját maga által hozott alapanyagra kéri a kivitelezést, a Szolgáltató az alapanyag minőségét, tartósságát, alkalmasságát nem vizsgálja. Sem a gyártási folyamat során keletkező esetleges károsodásért, sem a kész munkának az alapanyagból következő hibájáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot arra, hogy a szerődéskötést követően megtagadja a kivitelezést, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Megrendelő által hozott alapanyag felhasználása, gépeinek, berendezéséinek károsodásával járna.

8.4. Dolog szolgáltatása esetén az átadással egyidejűleg a Megrendelő köteles az áru minőségével és mennyiségével kapcsolatos vizsgálatokat, ellenőrzéseket elvégezni. Ezek elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9. ADATKEZELÉS, ÜZLETI TITOK

9.1. A Szolgáltató minden tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezel. Amennyiben a Megrendelő képviselője bármely személyes adatát eljuttatja a Szolgáltatóhoz, azzal kifejezetten hozzájárul annak kezeléséhez. Az adatkezelés célja a szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötéssel és a szerződő Felek szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos tevékenység biztosítása.

9.2. A Szolgáltató üzleti titokként kezel a Megrendelőre vonatkozó minden olyan tény, információt, tudomására jutott megoldást vagy adatot, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a Megrendelő jogszerű érdekeit sértené.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Felek jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az új Ptk. valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) előírását tartják irányadónak.

10.2. Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ebbe beleértve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést is. Amennyiben ez mégsem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a Felek – hatáskörtől függően – a Szombathelyi Járásbíróság / Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

10.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek aktualizálására, módosítására. A módosítás hatályba lépésére az ÁSZF 1.1.3. pontja az irányadó.

Szombathely, 2018. április 1.